

Συνοπτικός Οδηγός Σπουδών

Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού -
M.Sc. in Hospitality and Tourism Management»

Version 2.0, Ιούλιος 2019

Αναμένεται 3^η Έκδοση

Περιεχόμενα

1. Αντικείμενο – σκοπός του Π.Μ.Σ.	2
2. Δομή Προγράμματος Σπουδών	2
3. Διάρκεια Φοίτησης, Προγραμματισμός Διδασκαλίας και Εξετάσεις	4
4. Κατηγορίες Υποψηφίων για το Π.Μ.Σ. - Διαδικασία Επιλογής	6
5. Υποχρεώσεις φοιτητών Π.Μ.Σ.	9
6. Μεταπτυχιακός Τίτλος	10

1. Αντικείμενο – σκοπός του Π.Μ.Σ.

Σκοπός του Π.Μ.Σ. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων της ΣΕΔΟ του Ελληνικού Μεσογειακού Πανεπιστημίου (ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ) είναι η παροχή υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης στους αποφοίτους και εργαζομένους στον κλάδο του τουρισμού και της φιλοξενίας και ο εφοδιασμός τους με γνώσεις και δεξιότητες σε σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία της διοίκησης επιχειρήσεων αλλά και με γνώσεις απαραίτητες για να ανταποκριθούν στις συνεχείς εξελίξεις που χαρακτηρίζουν τον κλάδο του τουρισμού. Πρόσθετος στόχος του ΠΜΣ είναι η δημιουργία επιχειρηματικών στελεχών με σύγχρονη διοικητική σκέψη και ικανότητα εφαρμογής των γνώσεων οργάνωσης και διοίκησης για το σχεδιασμό, την προώθηση και τη λήψη αποφάσεων σε μια τουριστική επιχείρηση ή οργανισμό. Τέλος, το συγκεκριμένο ΠΜΣ στοχεύει και στην ανάπτυξη της διοικητικής σκέψης και την παροχή γνώσεων σχετικών με τον κλάδο του τουρισμού και της διοίκησης επιχειρήσεων σε αυτοαπασχολούμενους επαγγελματίες, οι οποίοι δε διαθέτουν κατ' ανάγκη εκπαιδευτικό υπόβαθρο συναφές με τη διοίκηση επιχειρήσεων, δίνοντάς τους έτσι τη δυνατότητα να αναπτύξουν περαιτέρω τις επιχειρήσεις τους και να τις καταστήσουν βιώσιμες και ανταγωνιστικές στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Στους επιμέρους στόχους του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών περιλαμβάνονται:

- (α) Η παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων στους φοιτητές για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και την ανάπτυξη καινοτόμων τουριστικών προϊόντων και επιχειρήσεων.
- (β) Η εκπαίδευση σε σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία λήψης σημαντικών επαγγελματικών αποφάσεων.
- (γ) Η ανάπτυξη εργαζομένων που θα μπορούν να αναλάβουν θέσεις ευθύνης σε επιχειρήσεις φιλοξενίας, εστίασης και τουρισμού, καθώς και η παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων σε αυτοαπασχολούμενους – ιδιοκτήτες μικρομεσαίων τουριστικών επιχειρήσεων, οι οποίοι είναι πολλές φορές απόφοιτοι κλάδων μη συναφών με τη διοίκηση και την οικονομία, και έχουν μόνο εμπειρική γνώση σε θέματα τουρισμού και διοίκησης.
- (δ) Η εκπαίδευση σε μεθόδους και βασικές αρχές που θα καταστήσουν τους αποφοίτους ικανούς για συνεχή εκμάθηση και προσωπική βελτίωση, σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επαγγελματικό περιβάλλον.
- (ε) Η προαγωγή της γνώσης και της έρευνας σε επιστημονικές περιοχές της διοίκησης επιχειρήσεων, και πιο συγκεκριμένα στον τομέα της φιλοξενίας και του τουρισμού.
- (στ) Η συμβολή στην ευρύτερη οικονομική και τεχνολογική ανάπτυξη της περιφέρειας, με τα επιθυμητά χαρακτηριστικά βιωσιμότητας που αναζητούνται σήμερα. Το Μ.Π.Σ. υπηρετεί τη συνολική εθνική φιλοσοφία και στρατηγική για την ανάπτυξη (ΕΣΠΑ 2014 – 2020) και συμβάλει στην εκπλήρωση των επιμέρους περιφερειακών στόχων (ΕΠ Κρήτης 2014 – 2020).

2. Δομή Προγράμματος Σπουδών

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού», θα παρέχεται με μορφή πλήρους ή μερικής παρακολούθησης δια ζώσης (face – to face) στην Ελληνική γλώσσα. Η διδασκαλία θα γίνεται με σύγχρονες μεθόδους μετάδοσης γνώσης που μπορούν να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων live streaming διαλέξεων, χρήση ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης, σεμινάρια κτλ. Μέρος του προγράμματος εκπαίδευσης θα μπορεί να παρέχεται από απόσταση.

Η παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης από απόσταση θα ρυθμίζεται με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος Δ.Ε. Στην απόφαση αυτή πρέπει να κατοχυρώνονται όλες οι προϋποθέσεις για τη

σωστή εκπαίδευση, την απρόσκοπτη επικοινωνία εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων καθώς και τον αδιάβλητο τρόπο πιστοποίησης των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν. Σε κάθε περίπτωση η διδασκαλία μαθημάτων με μέσα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης δε θα ξεπερνάει σε ποσοστό το 35% της συνολικής διδασκαλίας στο ΠΜΣ, σύμφωνα και με όσα ορίζονται στο άρθρο 30 του Ν.4485/2017.

Το περιεχόμενο του προγράμματος έχει διαμορφωθεί μετά από συστηματική διερεύνηση των αναγκών του τουριστικού κλάδου της Κρήτης σε εκπαιδευμένο προσωπικό, μέσα από την οποία προέκυψαν οι δεξιότητες και γνώσεις με τις οποίες θα πρέπει να εφοδιάζει ένα ΠΜΣ τους αποφοίτους του. Για τη διάρθρωση των μαθημάτων ελήφθησαν υπόψη οι εξελίξεις στην εκπαίδευση διοικητικών στελεχών σε επιχειρήσεις φιλοξενίας και τουρισμού καθώς και η ανάγκη προσαρμογής της λειτουργίας του προγράμματος στα χαρακτηριστικά της οικονομίας και του τουριστικού – ξενοδοχειακού κλάδου κυρίως στην Περιφέρεια Κρήτης, η οποία χαρακτηρίζεται από πληθώρα μικρομεσαίων επιχειρήσεων και μεγάλο αριθμό αυτοαπασχολούμενων στον τουρισμό.

Το πρόγραμμα σπουδών αποτελείται από συνολικά 8 υποχρεωτικά μαθήματα, 4 ανά εξάμηνο διδασκαλίας. Σε όλα τα μαθήματα αντιστοιχούν 7.5 πιστωτικές μονάδες (ECTS).

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού απαιτείται και η εκπόνηση Διπλωματικής Εργασίας, στην οποία αντιστοιχούν 30 πιστωτικές μονάδες. Ως ελάχιστη διάρκεια εκπόνησης της Διπλωματικής Εργασίας ορίζονται οι έξι (6) ημερολογιακοί μήνες, και ως μέγιστη οι 12 ημερολογιακοί μήνες.

Το σύνολο των πιστωτικών μονάδων του ΠΜΣ θα είναι 90 ECTS.

Πίνακας 1. Διάρθρωση Μαθημάτων του Π.Μ.Σ. «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού»

Π.Μ.Σ.: “Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού”
A' ΕΞΑΜΗΝΟ
<ol style="list-style-type: none">1. Τουριστική Βιομηχανία και Ανάλυση Δεδομένων Τουρισμού (7.5 ECTS)2. Μάνατζμεντ και Ηγεσία στις Τουριστικές και Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις (7.5 ECTS)3. Διοίκηση Μάρκετινγκ Τουριστικών Υπηρεσιών (7.5 ECTS)4. Διοικητική Λογιστική για Τουριστικές Επιχειρήσεις (7.5 ECTS)
B' ΕΞΑΜΗΝΟ
<ol style="list-style-type: none">1. Revenue Management – Διαχείριση Εσόδων (7.5 ECTS)2. Σύγχρονες Μέθοδοι Προώθησης και Διανομής στις Τουριστικές Επιχειρήσεις (7.5 ECTS)3. Στρατηγική Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρηματικότητα (7.5 ECTS)4. Διαχείριση Ποιότητας και Customer Service (7.5 ECTS)
Γ' ΕΞΑΜΗΝΟ
<ol style="list-style-type: none">1. Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (30 ECTS)

3. Διάρκεια Φοίτησης, Προγραμματισμός Διδασκαλίας και Εξετάσεις

1. Η χρονική διάρκεια φοίτησης για την απονομή του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) ορίζεται ως ελάχιστη στους 24 ημερολογιακούς μήνες: δύο χειμερινά ακαδημαϊκά εξάμηνα διδασκαλίας και ένα εξάμηνο εκπόνησης της μεταπτυχιακής εργασίας (εαρινό εξάμηνο) κατά τη διάρκεια του δεύτερου έτους. Η μέγιστη διάρκεια φοίτησης ορίζεται στους 48 ημερολογιακούς μήνες, ανάλογα με τον αριθμό των μαθημάτων που επιλέγουν οι φοιτητές μερικής φοίτησης ανά εξάμηνο διδασκαλίας. Οι χρονικές επιλογές παρακολούθησης του ΠΜΣ περιγράφονται παρακάτω:

i. Διάρκεια 24 μηνών, με πλήρη φοίτηση. Πλήρης παρακολούθηση των μαθημάτων δύο εξαμήνων διδασκαλίας με τέσσερα (4) μαθήματα κάθε εξάμηνο, και ένα εξάμηνο για την εκπόνηση της Μεταπτυχιακής Εργασίας (βλ. παράγραφο 2 παρακάτω σχετικά με το χρονικό προγραμματισμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας).

ii. Διάρκεια έως και 48 μήνες, με μερική φοίτηση. Ο κάθε φοιτητής που επιλέγει τη συγκεκριμένη διαδικασία παρακολούθησης θα επιλέγει δύο ή τρία μαθήματα ανά εξάμηνο. Επίσης θα έχει στη διάθεση του μέχρι και 12 μήνες για να ολοκληρώσει τη Μεταπτυχιακή Εργασία.

iii. Παρέχεται η δυνατότητα αναστολής φοίτησης έως ένα ημερολογιακό έτος, και για μία μόνο φορά, για σοβαρούς επαγγελματικούς ή οικογενειακούς λόγους, μετά από σχετικό αίτημα του φοιτητή.

2. Χρονικός προγραμματισμός της εκπαιδευτικής διαδικασίας:

Το ακαδημαϊκό έτος θα χωρίζεται σε δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα: χειμερινό, οπότε και θα πραγματοποιείται η διδασκαλία των μαθημάτων και εαρινό που θα αφορά στην εκπόνηση των διπλωματικών εργασιών. (Εξαίρεση θα αποτελεί ο πρώτος κύκλος του Π.Μ.Σ., όπου το κατά το εαρινό εξάμηνο δε θα υπάρχουν φοιτητές για εκπόνηση μεταπτυχιακής εργασίας).

i. Τα μαθήματα του Π.Μ.Σ. “Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού” και των δύο εξαμήνων θα διεξάγονται αποκλειστικά κατά τη διάρκεια χειμερινών εξαμήνων δύο συναπτων ετών. Πιο συγκεκριμένα θα ξεκινούν τη δεύτερη Δευτέρα του Νοεμβρίου κάθε έτους, θα έχουν διάρκεια διδασκαλίας 13 εβδομάδων, ενώ θα ακολουθούν και 2 εβδομάδες εξετάσεων. Η επαναληπτική εξέταση των μαθημάτων θα λαμβάνει χώρα τον Ιούνιο (την ίδια περίοδο με τη διεξαγωγή των εξετάσεων εαρινού εξαμήνου του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ). Η διεξαγωγή της διδασκαλίας μόνο κατά τη διάρκεια των χειμερινών εξαμήνων κάθε έτους κρίνεται ως επιβεβλημένη, δεδομένου ότι το ΠΜΣ απευθύνεται κυρίως σε εργαζόμενους (μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους) στον τουριστικό και ξενοδοχειακό κλάδο.

ii. Κατά το εαρινό εξάμηνο σπουδών του πρώτου έτους οι φοιτητές θα έχουν τη δυνατότητα, εάν δεν είναι ήδη εργαζόμενοι, να πραγματοποιήσουν εάν επιθυμούν, πρακτική εξάσκηση, για την εύρεση της οποίας θα μπορεί να συνδράμει και το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού, μέσα από το δίκτυο των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

iii. Την εβδομάδα πριν την έναρξη των μαθημάτων του δεύτερου εξαμήνου σπουδών θα διεξάγεται ένα εντατικό σεμιναριακό μάθημα “Μεθοδολογία Έρευνας” διάρκειας 15 ωρών, η παρακολούθηση του οποίου θα είναι υποχρεωτική για τους φοιτητές και η οποία θα έχει ως στόχο την προετοιμασία τους για την εκπόνηση της μεταπτυχιακής τους εργασίας. Οι φοιτητές μερικής φοίτησης θα πρέπει να παρακολουθούν το μάθημα αυτό πριν από την έναρξη του εξαμήνου στο οποίο δηλώνουν τα τελευταία τους μαθήματα.

iv. Η εκπόνηση της μεταπτυχιακής εργασίας θα εκπονείται κατά το εαρινό εξάμηνο του δεύτερου ακαδημαϊκού έτους (για τους φοιτητές πλήρους φοίτησης) και αντίστοιχα μετά το πέρας του 3ου ή 4ου εξαμήνου σπουδών (για τους φοιτητές μερικής φοίτησης). Δεδομένου ότι πολλοί

από τους φοιτητές θα εργάζονται κατά τη θερινή περίοδο προβλέπεται δυνατότητα παράτασης της προθεσμίας παράδοσης της μεταπτυχιακής εργασίας κατά 6 ημερολογιακούς μήνες, μετά από σχετική αίτηση των φοιτητών.

3. Μορφές διδασκαλίας αποτελούν οι διαλέξεις (θεωρητική παρουσίαση), η εργαστηριακή εξάσκηση (εάν και όπου κρίνεται αναγκαίο), οι μελέτες περιπτώσεων, τα σεμινάρια και οτιδήποτε άλλο κριθεί σκόπιμο από τους διδάσκοντες και εγκριθεί από τη Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.).

4. Μετά το τέλος των εξετάσεων του εξαμήνου, ο διδάσκων του κάθε μαθήματος καταθέτει έναν τελικό βαθμό, ο οποίος αποτελεί το σταθμισμένο μέσο όρο των επιδόσεων του φοιτητή σε όλες τις μορφές διδασκαλίας και αξιολόγησής του.

5. Το θέμα της μεταπτυχιακής εργασίας πρέπει να είναι υψηλού επιστημονικού επιπέδου, να εντάσσεται στα γνωστικά πεδία των διδασκομένων μαθημάτων και η εκπόνησή της είναι υποχρεωτική για όλους τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Τα θέματα των μεταπτυχιακών εργασιών συζητούνται στη Σ.Ε. του Π.Μ.Σ., ανακοινώνονται και επιλέγονται, σε συνεννόηση με τους αντίστοιχους εισηγητές, από τους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Κάθε μεταπτυχιακή εργασία βαθμολογείται από τριμελή εξεταστική επιτροπή που ορίζει η Σ.Ε..

6. Η μεταπτυχιακή εργασία του ΠΜΣ μπορεί κατά περίπτωση και κατόπιν εγκρίσεως από την Σ.Ε. να συγγραφεί στα Αγγλικά. Πρέπει όμως, σε κάθε περίπτωση, να περιέχει οπωσδήποτε την Περίληψη τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική Γλώσσα.

7. Κατευθύνσεις και Πιστωτικές Μονάδες: Το Π.Μ.Σ. «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού» οργανώνεται με βάση το (προβλεπόμενο από το αρθρ. 14 Ν. 3374/2005) Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Πιστωτικών Μονάδων – European Credit Transfer System (E.C.T.S.). Έτσι, ο φόρτος εργασίας για κάθε μεταπτυχιακό φοιτητή πλήρους φοίτησης κατά τη διάρκεια ενός ακαδημαϊκού εξαμήνου αποτιμάται σε 30 Πιστωτικές Μονάδες. Η έρευνα, συλλογή και επεξεργασία στοιχείων και η εκπόνηση της μεταπτυχιακής εργασίας διενεργείται κατά τη διάρκεια του τρίτου εξαμήνου και η επιτυχής ολοκλήρωσή της αποτιμάται στις 30 πιστωτικές μονάδες. Για την απονομή του Δ.Μ.Σ. απαιτείται η συσσώρευση ενενήντα (90) πιστωτικών μονάδων.

Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές μπορούν, κατόπιν εγκρίσεως της Σ.Ε., να συμπληρώσουν διδακτικές μονάδες από μεταπτυχιακά μαθήματα άλλων τμημάτων του ίδιου ή άλλου ιδρύματος της ημεδαπής ή της αλλοδαπής. Κριτήριο για την έγκριση ενός μαθήματος είναι η συνάφεια του με το αντικείμενο του παρόντος Π.Μ.Σ. Επίσης, μαθήματα του παρόντος μεταπτυχιακού προγράμματος προσφέρονται προς μεταπτυχιακούς φοιτητές άλλων τμημάτων κατόπιν συνεννοήσεως με την Σ.Ε.

8. Οι εξετάσεις των μαθημάτων διενεργούνται στο τέλος κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει η Σ.Ε. και το οποίο ανακοινώνεται από τη γραμματεία του Π.Μ.Σ. ένα μήνα πριν την έναρξη της. Ο τρόπος εξέτασης κάθε μαθήματος καθορίζεται από τον διδάσκοντα. Οι βαθμοί εκδίδονται το αργότερο εντός είκοσι ημερών μετά το πέρας της κάθε εξεταστικής περιόδου.

Οι βαθμοί επιτυχίας στα μεταπτυχιακά μαθήματα καταγράφονται στην κλίμακα 0 – 10 (με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων). Επιτυχής (προβιβάσιμη) βαθμολογία για τα μεταπτυχιακά μαθήματα και τη μεταπτυχιακή εργασία θεωρείται το έξι (6).

4. Κατηγορίες Υποψηφίων για το Π.Μ.Σ. - Διαδικασία Επιλογής

1. Κατηγορίες υποψηφίων:

Στο ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού» μπορούν να γίνουν δεκτοί απόφοιτοι όλων των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Πανεπιστήμια και ΤΕΙ) της χώρας ή ισότιμων ξένων Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και συγκεκριμένα :

i. Πτυχιούχοι Τμημάτων Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας, Τμημάτων Διοίκησης Τουρισμού και Τμημάτων Διοίκησης Επιχειρήσεων.

ii. Πτυχιούχοι συναφών ειδικοτήτων, όπως Μάρκετινγκ, Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, Οικονομικών Επιστημών, Δημόσιας Διοίκησης, κ.α.

iii. Πτυχιούχοι άλλων, μη συναφών, ειδικοτήτων με τουλάχιστον δύο έτη συναφή επαγγελματική εμπειρία.

iv. Άλλες περιπτώσεις μη συναφών ειδικοτήτων, χωρίς σχετική προϋπηρεσία, θα εξετάζονται κατά περίπτωση από την Σ.Ε.

Οι κάτοχοι πτυχίου της αλλοδαπής υποχρεούνται να έχουν την Βεβαίωση Αναγνώρισης Ισοτιμίας από το Διεπιστημονικό Οργανισμό Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών & Πληροφόρησης (ΔΟΑΤΑΠ). Κατ' εξαίρεση, όσοι από τους υποψηφίους δεν έχουν πτυχίο αναγνωρισμένο από το ΔΟΑΤΑΠ, αλλά έχουν υποβάλλει τα δικαιολογητικά προς αναγνώριση, μπορούν να υποβάλλουν αίτηση υπό την προϋπόθεση ότι θα προσκομίσουν μαζί με τους τίτλους σπουδών τη Βεβαίωση Αναγνώρισης Ισοτιμίας, κατά την εγγραφή τους στο πρόγραμμα. Σε διαφορετική περίπτωση δεν εγγράφονται στο Π.Μ.Σ. Τελειόφοιτοι που δεν έχουν ολοκληρώσει ακόμα τις σπουδές τους, μπορούν να υποβάλλουν αίτηση, αλλά για να εγγραφούν στο Π.Μ.Σ. θα πρέπει να προσκομίσουν Βεβαίωση Περάτωσης Σπουδών.

Ο ετήσιος αριθμός εισακτέων στο Π.Μ.Σ. ορίζεται σε τριανταπέντε (35) φοιτητές κατ' ανώτατο όριο, στους οποίους δύναται να συμπεριλαμβάνονται και φοιτητές μερικής φοίτησης, ο αριθμός των οποίων δε θα ξεπερνάει το ισοδύναμο τριών (3) φοιτητών πλήρους φοίτησης. Μερική φοίτηση προβλέπεται για εργαζόμενους φοιτητές, ύστερα από αίτησή τους που υποβάλλεται στη Συνέλευση του τμήματος, και σε εξαιρετικές περιπτώσεις σε μη εργαζόμενους φοιτητές.

Επιπλέον του αριθμού εισακτέων, γίνεται δεκτός ένας (1) υπότροφος του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών (Ι.Κ.Υ.) που πέτυχε στο σχετικό διαγωνισμό μεταπτυχιακών σπουδών εσωτερικού του γνωστικού αντικείμενου του Π.Μ.Σ. και ένας (1) αλλοδαπός υπότροφος του Ελληνικού Κράτους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 4 του ν. 3685/2008 (Α'148), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει βάσει του ν. 4485/2017.

Τέλος, μπορεί να γίνει δεκτός ως υπεράριθμος ένας (1) φοιτητής ανά έτος, μέλος ΕΔΙΠ ή ΕΤΕΠ του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 34 του Ν. 4485/17.

2. Κριτήρια επιλογής

Οι υποψήφιοι επιλέγονται με βάση τα μόρια που συγκεντρώνουν από τα παρακάτω:

- α. Βαθμό πτυχίου,
- β. Πολύ καλή γνώση Αγγλικών (η γνώση και άλλης ξένης γλώσσας θα θεωρείται επιπρόσθετο προσόν)
- γ. Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο,
- δ. Προσωπική συνέντευξη.

Επιλέγονται αυτοί που συγκεντρώνουν τα περισσότερα μόρια, ενώ ιδιαίτερη βαρύτητα θα δίνεται σε άτομα με συναφή επαγγελματική εμπειρία. Η διαδικασία επιλογής παρουσιάζεται στην παρακάτω παράγραφο.

3. Διαδικασία επιλογής υποψηφίων

α. Πρόσκληση ενδιαφέροντος:

Η πρόσκληση ενδιαφέροντος για την υποβολή υποψηφιοτήτων στο Π.Μ.Σ. δημοσιεύεται σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την λήξη των αιτήσεων και περιέχει όλες τις πληροφορίες για τον τρόπο υποβολής των αιτήσεων, τα απαραίτητα προσόντα, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και τα κριτήρια επιλογής. Οι αιτήσεις είναι έγκυρες αν υποβληθούν απευθείας στη γραμματεία του Π.Μ.Σ. (εντύπως ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή ταχυδρομηθούν εντός της οριζόμενης προθεσμίας.

Οι αιτήσεις για την εισαγωγή στο Π.Μ.Σ. αξιολογούνται μία φορά κάθε ακαδημαϊκό έτος (πριν την έναρξη του χειμερινού εξαμήνου). Υπεύθυνη για την επιλογή των υποψηφίων είναι η Γ.Σ. που αποφασίζει κατόπιν εισήγησης της Συντονιστικής Επιτροπής για:

- τα προσόντα των υποψηφίων
- τα απαραίτητα δικαιολογητικά
- το χρόνο δημοσίευσης των προσκλήσεων υποβολής υποψηφιοτήτων στον Τύπο
- την προθεσμία υποβολής υποψηφιοτήτων
- το χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης των υποψηφιοτήτων και της πρόσκλησης σε συνέντευξη
- την προθεσμία εγγραφών

Η επιλογή των εισακτέων στο Π.Μ.Σ. γίνεται από επιτροπή μελών Δ.Ε.Π. του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού που συγκροτείται με απόφαση της Γ.Σ. κατόπιν εισήγησης της Συντονιστικής Επιτροπής. Ο πίνακας επιτυχόντων επικυρώνεται από την Γ.Σ.

β. Υποβολή Αιτήσεων:

Η ημερομηνία υποβολής των υποψηφιοτήτων, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και λοιπά θέματα, ανακοινώνονται στα γραφεία της γραμματείας του Π.Μ.Σ. και στον διαδικτυακό τόπο του Π.Μ.Σ. Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών οι ενδιαφερόμενοι καταθέτουν στη γραμματεία του Π.Μ.Σ. τα εξής δικαιολογητικά:

- Αίτηση, η οποία διατίθεται από τη γραμματεία του Π.Μ.Σ.
- Βιογραφικό σημείωμα, στο οποίο θα περιλαμβάνεται περίληψη της διπλωματικής ή/και πτυχιακής εργασίας (εφόσον έχουν εκπονηθεί), σύντομη έκθεση επιστημονικών και επαγγελματικών ενδιαφερόντων και οι λόγοι για τους οποίους ενδιαφέρεται ο υποψήφιος για μεταπτυχιακές σπουδές.
- Αντίγραφο πτυχίου ή διπλώματος. (απαραίτητο προσόν)
- Βεβαίωση ισοτιμίας και αντιστοιχίας από το ΔΟΑΤΑΠ (όπου απαιτείται).
- Επικυρωμένα αντίγραφα τυχόν αναγνωρισμένων μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών.
- Βεβαίωση αναλυτικής βαθμολογίας προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών.
- Αποδεικτικά γνώσης ξένων γλωσσών. (Απαραίτητο προσόν)
- Δύο (2) συστατικές επιστολές (επιθυμητές). Οι συστατικές επιστολές μπορούν να αποσταλούν απευθείας από τους συντάκτες στη διεύθυνση της γραμματείας του Π.Μ.Σ.
- Αποδεικτικά ερευνητικών και επαγγελματικών δραστηριοτήτων (αν υπάρχουν).

Η Γραμματεία του Π.Μ.Σ. φροντίζει για την:

- έγκαιρη διάθεση των εντύπων από το δικτυακό τόπο του Π.Μ.Σ.
- διεκπεραίωση της σχετικής (έντυπης ή ηλεκτρονικής) αλληλογραφίας με την υποβολή υποψηφιοτήτων (παραλαβή, αποστολή εντύπων)
- συλλογή και αρχειοθέτηση των αιτήσεων και των συνημμένων σ' αυτές εγγράφων και την προώθηση τους στην Γ.Σ.
- κάθε συναφή εργασία με τις εγγραφές των φοιτητών στο Π.Μ.Σ.

Για υποψηφίους που δεν θα προσκομίσουν πτυχίο, αντί του αντιγράφου πτυχίου πρέπει να προσκομίζεται βεβαίωση σπουδών με αναλυτική βαθμολογία. Η οριστικοποίηση της εγγραφής τους θα γίνεται μετά τη προσκόμιση του αντιγράφου του πτυχίου.

γ. Αξιολόγηση υποψηφίων:

Η αξιολόγηση των υποψηφίων ακολουθεί τα παρακάτω τρία (3) στάδια:

Στάδιο Α: Το πρώτο στάδιο αφορά τον έλεγχο από την επιτροπή αξιολόγησης των τυπικών προσόντων των υποψηφίων που κατέθεσαν έγκαιρα όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Στάδιο Β: Στο δεύτερο στάδιο αξιολόγησης συμμετέχουν όσοι κρίθηκαν επιτυχόντες της πρώτης φάσης και περιλαμβάνει τη διαδικασία της συνέντευξης. Η ακριβής ημερομηνία των συνεντεύξεων ανακοινώνεται στους επιτυχόντες της πρώτης φάσης από τη γραμματεία του Π.Μ.Σ. Σε κάθε περίπτωση η διαδικασία των συνεντεύξεων θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέσα στο πρώτο δεκαήμερο του Οκτωβρίου κάθε έτους.

Στάδιο Γ: Η επιτροπή αξιολόγησης καταρτίζει κατάλογο με αναλυτική βαθμολογία των επιτυχόντων και επιλαχόντων του Π.Μ.Σ., τον οποίο υποβάλλει προς επικύρωση στην Γ.Σ. του τμήματος μέσα σε δέκα ημέρες από την ολοκλήρωση των συνεντεύξεων.

Η επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών γίνεται με συνεκτίμηση των κριτηρίων που μνημονεύονται στον Ν.4485/2017 και πιο συγκεκριμένα η μοριοδότηση γίνεται ως ακολούθως:

- Βαθμός πτυχίου – ΒΠ : Τα μόρια από το βαθμό πτυχίου προκύπτουν ως εξής : Μόρια = 5*ΒΠ
- Γνώση Αγγλικής: Απαιτείται τεκμηρίωση γνώσης Αγγλικής γλώσσας (Επιπέδου τουλάχιστον Β2):
Μόρια = 10
- Εμπειρία στο αντικείμενο: Τα μόρια προκύπτουν από το μέσο όρος της σχετικής βαθμολογίας των τριών μελών της επιτροπής αξιολόγησης και επιλογής φοιτητών, βάσει των δικαιολογητικών που συμπεριλαμβάνονται στις αιτήσεις των υποψηφίων. Εύρος μοριοδότησης: 0...40
- Συνέντευξη: Τα μόρια προκύπτουν από το μέσο όρος της σχετικής βαθμολογίας των τριών μελών της επιτροπής αξιολόγησης και επιλογής. Εύρος μοριοδότησης: 0...40

Η επιτροπή αξιολόγησης εξετάζει τον πλήρη φάκελο κάθε υποψηφίου και δικαιούται να ζητήσει τυχόν απαιτούμενα δικαιολογητικά που δεν έχουν υποβληθεί ή συμπληρωματικά στοιχεία.

δ. Ανακοίνωση αποτελεσμάτων:

Εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από το πέρας της αξιολόγησης η επιτροπή αξιολόγησης κατατάσσει τους υποψηφίους κατά αξιολογική σειρά και υποβάλλει τον πίνακα επιτυχόντων και σχετική εισήγηση στην Γ.Σ. Η Γ.Σ. επικυρώνει τον πίνακα αξιολόγησης και ανακηρύσσει τους εισακτέους (επιτυχόντες) μεταπτυχιακούς φοιτητές και τους επιλαχόντες. Η ανακοίνωση των εισακτέων (επιτυχόντων) μεταπτυχιακών φοιτητών και των επιλαχόντων πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός του μηνός Οκτωβρίου ή νωρίτερα.

Αποδοχή επιλογής εισακτέου:

Εντός μίας εβδομάδας από την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων, οι επιτυχόντες καλούνται να απαντήσουν γραπτά (στη Γραμματεία του Π.Μ.Σ.) σχετικά με την αποδοχή ή όχι της ένταξής τους στο Π.Μ.Σ. Η περίπτωση μη έγκαιρης ανταπόκρισης από επιλεγέντα υποψήφιο εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, ισοδυναμεί με παραίτηση από την υποψηφιότητά του. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις (που πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς από τον επιλεγέντα) η Γ.Σ. μπορεί να αποδεχθεί καθυστερημένη δήλωση ένταξης φοιτητή στο Π.Μ.Σ. εφόσον υπάρχουν τεκμήρια για συνθήκες που αντικειμενικά εμπόδισαν τον υποψήφιο να υποβάλει έγκαιρα τη δήλωση ένταξης στο Π.Μ.Σ. Στην περίπτωση παραιτήσεων ή μη έγκαιρης υποβολής της δήλωσης ένταξης, η Γραμματεία ενημερώνει τους αμέσως επόμενους (επιλαχόντες) στη σειρά αξιολόγησης του σχετικού καταλόγου.

Ενστάσεις:

Τυχόν ενστάσεις των υποψηφίων κατατίθενται στη γραμματεία του Π.Μ.Σ. εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων. Τις ενστάσεις εξετάζει τριμελής επιτροπή μελών ΔΕΠ την οποία ορίζει η Γ.Σ. Η τριμελής επιτροπή ενστάσεων εισηγείται στη Γ.Σ. σχετικά με τις υποβληθείσες ενστάσεις. Η Γ.Σ. τελικώς, αποφασίζει για την αποδοχή ή όχι των εισηγήσεων και αντίστοιχα τροποποιεί ή όχι τον κατάλογο επιτυχόντων και επιλαχόντων.

5. Υποχρεώσεις φοιτητών Π.Μ.Σ.

1. Οι φοιτητές παρακολουθούν υποχρεωτικά όλες τις μορφές διδασκαλίας οι οποίες προβλέπονται για κάθε μάθημα στο ΠΜΣ, όπως αυτές ορίζονται με απόφαση της Σ.Ε. του Π.Μ.Σ.
 2. Οι διδάσκοντες διαπιστώνουν την πληρότητα των παρακολουθήσεων και καταθέτουν αμέσως μετά το τέλος των μαθημάτων κατάλογο με τα ονόματα όσων φοιτητών η παρακολούθηση δεν ήταν επαρκής.
 3. Οι φοιτητές που δεν έχουν επαρκώς, κατά τα προηγούμενα, παρακολουθήσει ένα μάθημα, αποκλείονται από τις εξετάσεις του Π.Μ.Σ. Στην εξεταστική περίοδο του Ιουνίου, μπορούν να λάβουν μέρος φοιτητές που έχουν αποτύχει το πολύ στο 50% των μαθημάτων του προηγούμενου εξαμήνου.
 4. Στην εκπόνηση της μεταπτυχιακής εργασίας μπορούν να προχωρήσουν όσοι μετά και την ολοκλήρωση της εξεταστικής περιόδου του τελευταίου διδακτικού εξαμήνου έχουν αποτύχει το πολύ σε ένα (1) μάθημα του προγράμματος σπουδών.
 5. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς παρακολούθησης ενός μαθήματος, ο φοιτητής μπορεί να το παρακολουθήσει εκ νέου, για όχι περισσότερες από μία (1) φορές και να εξεταστεί για όχι περισσότερες από 2 φορές ανά περίοδο παρακολούθησης. Αν ο μεταπτυχιακός φοιτητής αποτύχει στην εξέταση μαθήματος ή μαθημάτων, ούτως ώστε να θεωρείται ότι δεν έχει δυνατότητα να ολοκληρώσει επιτυχώς το πρόγραμμα, εξετάζεται, ύστερα από αίτησή του, από τριμελή επιτροπή μελών Δ.Ε.Π. της Σχολής, οι οποίοι έχουν το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο με το εξεταζόμενο μάθημα και ορίζονται από τη Συνέλευση του Τμήματος. Από την επιτροπή εξαιρείται ο υπεύθυνος της εξέτασης διδασκων.
- Στις περιπτώσεις όπου ο φοιτητής απέτυχε να εξετασθεί επιτυχώς στα οκτώ (8) μαθήματα που απαιτούνται για την απονομή του ΔΜΣ, είτε απέτυχε να εξετασθεί επιτυχώς στη Μεταπτυχιακή Εργασία τότε οι σπουδές του διακόπτονται με απόφαση της Γ.Σ. ύστερα από εισήγηση της Σ.Ε. Στην περίπτωση αυτή χορηγείται βεβαίωση για τα μαθήματα που παρακολούθησε επιτυχώς κατά τη διάρκεια της φοίτησής του.

7. Με απόφαση της Σ.Ε μπορεί να δοθεί η δυνατότητα σε αριθμό μεταπτυχιακών φοιτητών να επιλέξουν φοίτηση μερικής παρακολούθησης. Στην περίπτωση αυτή, η συνολική διάρκεια σπουδών επεκτείνεται ανάλογα με τον αριθμό των μαθημάτων που επιλέγει ο φοιτητής ανά εξάμηνο, και μέχρι δύο ημερολογιακά έτη.

8. Με απόφαση της Σ.Ε είναι δυνατή η αναστολή φοίτησης, για αποδεδειγμένα σοβαρούς προσωπικούς ή επαγγελματικούς λόγους, ύστερα από αίτηση του φοιτητή. Κατά τη διάρκεια της αναστολής αίρονται τα δικαιώματα του μεταπτυχιακού φοιτητή, ενώ ο χρόνος αυτός δεν προσμετράται στο συνολικό χρόνο φοίτησης. Η χορήγηση αναστολής σπουδών είναι επιτρεπτή μία και μόνο φορά για κάθε μεταπτυχιακό φοιτητή, και με μέγιστη διάρκεια αναστολής το ένα έτος.

9. Για όποιο άλλο θέμα προκύψει που δεν έχει προβλεφθεί από τον παρόντα Κανονισμό Σπουδών ή τον αντίστοιχο Οδηγό Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ, απόφαση θα λάβει η Γενική Συνέλευση του Τμήματος, μετά από εισήγηση της Σ.Ε. του Π.Μ.Σ.

6. Μεταπτυχιακός Τίτλος

Το Π.Μ.Σ. που οργανώνεται και υλοποιείται από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Τουρισμού του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ, θα απονέμει Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης (Μ.Δ.Ε.) στη «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού - M.Sc. in Tourism and Hospitality Management», το οποίο θα υπογράφεται από τον Πρύτανη του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ και από τον Διευθυντή του Π.Μ.Σ. Ο τύπος του Μ.Δ.Ε. είναι ο ακόλουθος:

<p style="text-align: center;">ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ “ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ”</p> <p>Ο (όνομα επώνυμο) του (όνομα πατέρα) και της (όνομα μητέρας) Ολοκλήρωσε με επιτυχία της σπουδές του και εκπλήρωσε πλήρως τις απαιτήσεις του Μεταπτυχιακού Προγράμματος : «Διοίκηση Επιχειρήσεων Φιλοξενίας και Τουρισμού» και ανακηρύσσεται Πτυχιούχος σύμφωνα με τον Κανονισμό Σπουδών.</p> <p>Ηρακλειο, .. /.. /20..</p> <p style="text-align: center;">Ο ΠΡΥΤΑΝΗΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ</p> <p style="text-align: right;">Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ Π.Μ.Σ.</p>

Στον απόφοιτο του Π.Μ.Σ. μπορεί να χορηγηθεί πριν από την τελετή απονομής του τίτλου βεβαίωση ότι έχει περατώσει επιτυχώς το Πρόγραμμα. Το πρωτότυπο δίπλωμα εκδίδεται σε ένα (1) μόνο αντίγραφο και δεν αντικαθίσταται σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής από οποιαδήποτε

αιτία.

Η απονομή του Μ.Δ.Ε. γίνεται με καθομολόγηση σε δημόσια τελετή. Το τελετουργικό της απονομής ρυθμίζεται με απόφαση της Συγκλήτου του ΕΛ.ΜΕ.ΠΑ. Για όσους δεν επιθυμούν να δώσουν όρκο θρησκευτικού τύπου, επιτρέπεται απλή επίκληση της τιμής και της συνείδησής τους.